

# Разработка учебных программ для взрослых на основе Curriculum GlobALE: опыт тренинга для тренеров в Армении

**Сергей Лабода, тренер-консультант, MBA «Международный менеджмент»**  
**Алена Луговцова, психолог, тренер, медиатор, основатель сообщества «Архитекторы мечты»**

Неутешительные экономические прогнозы и пестрящие ими заголовки газет – это лишь немногие из причин, по которым колледжи, университеты, образовательные центры и организации хотят видеть в своих аудиториях все большее число взрослых учащихся.

Взрослые привносят в образовательный процесс множество имеющихся знаний и опыта, которые, с одной стороны, обогащают аудиторию, а с другой – предъявляют высокие требования к учебной программе и самому процессу обучения. Взрослые хотят обучаться по программам, которые имеют практическое применение и отвечают их уникальным потребностям. Им нужна значимая, актуальная информация, основывающаяся на решении тех проблем, с которыми они сталкиваются в своей профессиональной деятельности. Взрослые хотят знать не только, что и почему они будут изучать, но также как будет строиться обучение, при этом все три компонента имеют равное значение. Взрослым нужны образовательные методы и техники, помогающие связать новое обучение с прошлым опытом, а также необходимо чувствовать, что этот опыт уважается. Взрослые учатся разными способами. Не существует единого правильного метода обучения всех взрослых. Обучение взрослых эффективно, когда оно обращается ко всем чувствам и включает визуальный, слуховой и кинестетический подходы. Взрослым необходимо активно участвовать в учебном процессе, испытывать чувство уверенности в правильности выбранного направления. Взрослые

учатся лучше всего, когда они психологически и физически расслаблены. Позиция защиты и чувство беспокойства может блокировать обучение.

Взрослым учащимся нужна среда, в которой они чувствуют себя в безопасности, где учитываются индивидуальные потребности и уникальность, где признаются и уважаются способности, жизненный опыт и жизненные ожидания; среда, которая способствует интеллектуальной свободе и поощряет эксперименты и творчество. Взрослые нуждаются в помощи, чтобы оценить свои знания и процесс их освоения. Быстрая и актуальная обратная связь усиливает возможность получения новых знаний и перенаправляет процесс, когда он отклоняется от курса. Взрослым нужны позитивные высказывания в свой адрес, а также конкретные предложения по улучшению процесса учения. Взрослые должны иметь возможность использовать то, что они изучают, вскоре после того, как они изучили это. При непосредственном использовании взрослому учащемуся становится легко установить связь между конкретной учебной деятельностью и использованием новых знаний. Также взрослость как период жизни подразделяется на несколько возрастов, каждому из которых свойственны свои психологические характеристики, влияющие на процесс обучения, образовательные и профессиональные потребности, цели и барьеры. Процесс обучения будет восприниматься и проходить по-разному в разных культурах и с представителями разных национальностей.

Можем ли мы быть уверены, что существующие на

данный момент программы образования взрослых в неформальном образовании удовлетворяют описанным выше критериям? Как обучать андрагогов и адукаторов, которые сталкиваются со взрослой аудиторией, действительно эффективно разрабатывать образовательные программы вне зависимости от того, в какой стране они проживают и работают?

Curriculum globALE (CG) является межкультурным учебным планом для подготовки адукаторов, работающих со взрослыми, по всему миру. Он был разработан совместно Немецким институтом образования взрослых (DIE), DVV International и Институтом международного сотрудничества Немецкой ассоциации образования взрослых. В пяти модулях учебного плана описываются соответствующие навыки, необходимые для успешного проведения курсов, и даются рекомендации по их практической реализации. Целью Curriculum globALE является оказание поддержки поставщикам образовательных услуг для взрослых по всему миру в разработке и реализации программ обучения. Учебный план также призван содействовать обмену знаниями и взаимопониманию между взрослыми педагогами на международном уровне и может выполнять функцию инструмента, дающего понимание о том, как учитывать все те факторы, которые имеют место в образовании взрослых.

С 6 по 12 июля 2018 г. по приглашению Представительства DVV International в Армении мы провели тренинг для тренеров «Основы использования подхода Curriculum GlobALE в практике неформального образования взрослых». При разработке концепции тренинга мы опирались на собственный многолетний опыт реализации различных образовательных программ по подготовке тренеров и адукаторов, как для сферы формального, так и неформального образования взрослых.

Образовательные модули тренинга мы описали в соответствии учебным планом Curriculum GlobALE, а принципы и международные стандарты неформального образования взрослых и основные компетенции, которыми должны обладать специалисты, работающие в данной сфере, были отражены в содержательном и методологическом компонентах тренинга. Будучи сертифицированными тренерами Curriculum GlobALE, мы предложили нашим армянским коллегам белорусский вариант его адаптации, который был реализован в ходе различных тренингов для тренеров (ToT) в Беларуси, в том числе и в рамках

образовательного курса «Школа адукаторов» (2016 г.) проекта «Учиться, чтобы действовать»<sup>1</sup>.

**Целью тренинга** являлось *повышение уровня компетентности участников в области разработки и проведения краткосрочных образовательных программ для взрослых (курсов, семинаров, тренингов, лекций и т. д.) на основе Curriculum GlobALE.*

Во время ToT участники приобрели знания и умения, необходимые для повышения качества разработки, содержания, проведения и оценки эффективности программ в сфере образования взрослых. В качестве основных результатов для участников были определены следующие:

- имеют общее понимание теоретических основ и подходов к образованию взрослых;
- понимают, как разрабатывать и проводить образовательные программы для взрослых;
- знают, как направлять и управлять группами взрослых учащихся;
- понимают, как интегрировать и использовать в своей практике методы образования взрослых;
- подготовили и представили прототип своей программы в качестве промежуточного результата обучения (с учетом тематики и рамочных условий проекта «EU4Culture: Stronger Communities and Initiatives», в рамках которого проводился ToT).

Изучение модуля 1 «Подход к образованию взрослых» и модуля 2 «Обучение взрослых и преподавание для взрослой аудитории» предусматривало самостоятельную работу и было вынесено на этап подготовки к тренингу. Участникам необходимо было ознакомиться с публикациями, рекомендованными тренерской командой. В ходе содержательной подготовки к ToT особое внимание было уделено международным регламентирующим документам в сфере образования взрослых, образованию взрослых как отдельной отрасли образования, специфике взрослых обучающихся и образованию взрослых в разных странах.

По результатам ознакомления с теоретическим материалом необходимо было заполнить специально разработанный тест, который включал 18 вопросов. Каждый правильный ответ оценивался в 1 балл. Тест должен был быть пройден всеми участниками на момент начала тренинга.

Изначально предполагалось, что результаты теста будут просто прокомментированы тренерской командой, однако он выявил существенные затруднения в понимании некоторых важных теоретических аспек-

1. <http://adukatar.net/wp-content/uploads/2017/05/8-SHkola-adukatarov.pdf>.

тов образования взрослых, и те вопросы, на которые большинство членов группы не смогли дать правильный ответ, были вынесены на обсуждение в рамках тренинга.

Согласно результатам, наибольшее количество ошибок касалось следующих аспектов: в чем состоит педагогический подход к учению, в чем – андрагогический к преподаванию; в чем заключается континуум учения и преподавания; а также вопрос о распространенных мифах в теории обучения взрослых.

Затруднения также касались вопросов мотивации учения и основных барьеров у взрослых обучающихся, отличий директивного и фасилитативного учения и профессионального развития в сфере образования взрослых.

Вопросы, касающиеся мотивации и потребностей в обучении у взрослых, были вынесены в отдельную дискуссию, которая оказалась очень интересной и полезной. В целом, затруднения, которые выявил тест, дают основания предполагать, что в современных программах по подготовке и повышению квалификации тренеров, в том числе и тех, которые касаются дизайна образовательных программ, мало внимания уделяется личности самого обучающегося. Большинство наших профессиональных знаний по этим аспектам получено во время обучения в университете и касаются, в основном, молодежи. О их потребностях и сложностях тренеры, как правило, имеют неплохое представление. Глубоких же знаний о взрослой аудитории, ее психологических характеристиках, различных возрастных особенностях, потребностях, сложностях и пр. практически никто не имеет, и существует мало программ, на которых их можно получить. Однако это очень важный аспект, без учета которого эффективный дизайн образовательной программы является практически невозможным. Также стоит учитывать, что не всегда работать со взрослой аудиторией приходят люди, имеющие педагогическое образование. В этом случае задача еще более усложняется. Разработка отдельных модулей, посвященных личности взрослых обучающихся, необходима на данный момент практически всем существующим программам по обучению тренеров.

Второй важный аспект – это отсутствие в школах тренеров действительно глубоких профессиональных дискуссий о процессе учения и преподавания, которые важны для профессионального роста тренера, особенно при работе со взрослой аудиторией.

Модули 3–5 – «Коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых», «Методы образования взрослых» и «Планирование, организация и оценка в образовании взрослых» – были непосредственно интегрирова-

ны, адаптированы и реализованы в ходе очного обучения во время тренинга.

В ходе тренинга были использованы современные образовательные методы и технологии компетентностно ориентированного обучения, предполагающие активную работу участников с их собственным опытом и практикой (30% – теория, 70% – практика).

В программе ToT была также реализована «Методическая лаборатория», в ходе которой участники сами выступали в роли андрагогов, демонстрируя на практике различные методы обучения взрослых, и получали обратную связь от остальных участников и тренеров ToT.

В качестве «образовательного продукта» по итогам ToT они разработали и презентовали прототипы своих образовательных программ. Далее мы кратко расскажем о содержании образовательных модулей ToT.

### **Модуль 1. «Основы дизайна образовательных программ для взрослых»**

Работа в рамках данного модуля была направлена на формирование целостного представления участников об особенностях дизайна образовательных программ для взрослых, а также на знакомство с мотивационными, психологическими и социальными особенностями обучения взрослых и их учет при планировании обучения.

В ходе работы участники обсуждали ключевые принципы и подходы стратегии активного обучения; знакомились с основами проектирования образовательной программы как целостного продукта (на основе модели Констанц Болдуин и цикла обучения Дэвида Колба); учились формулировать учебные цели/задачи и определять содержание. Отдельный блок был посвящен знакомству с ключевыми особенностями обучения взрослых и распознаванию факторов, оказывающих влияние на их индивидуальную мотивацию.

Данный модуль был сфокусирован на теориях/методологии учения и понимании особенностей процесса обучения взрослой аудитории. Он неразрывно связан с ролью андрагога как специалиста, обеспечивающего дизайн и реализацию образовательной программы, и с необходимыми для этого компетентностями.

Мы стремились к равноценному соотношению теории и практики и пытались создавать условия эффективного осмысления/применения получаемых в рамках обучения знаний. Здесь важен вклад в развитие компетентности участников в планирование собственной образовательной деятельности, в адекватное соизмерение методического аспекта обучения с целями, содержанием и способами оценивания.

Особенность данного модуля заключалась в формировании у участников понимания программы не как

формального документа, а как спроектированного ими путеводителя для тренера/адукатора и участников. При подаче и обсуждении материала мы делали акцент на важности развития навыков рефлексии уже имеющегося опыта участников, а также критического мышления. Для этого, с методической точки зрения, в ходе модуля основное внимание было уделено групповой работе и организации дискуссий для расширения возможности обмена опытом.

Хотелось бы отметить, что в данном модуле проявились два аспекта. Во-первых, в представлении о дизайне образовательной программы у участников доминирует линейная логика вне зависимости от опыта работы. Нелинейная схема подхода к дизайну, а также каждый компонент схемы требуют значительного времени освоения. Несмотря на то, что сами по себе компоненты не являются новыми и часто обсуждаются в профессиональной литературе, к большинству из них в практике образования наблюдается достаточно формальное отношение. Например, понятие «компетентность», которую часто приравнивают к знаниям, умениям и навыкам, или образовательные задачи, которые, чаще всего, формулируются как процесс, а не как результат. Некоторые аспекты, такие как потребности общества и потребности целевой аудитории, чаще всего выпадают из дизайна образовательной программы, потому что ассоциируются в большей степени с проектной деятельностью.

Второй важный аспект – это понимание того, каким образом цикл обучения посредством опыта Д. Колба должен быть учтен как в отдельных элементах программы, так и в дизайне в целом, а также то, как схема дизайна образовательной программы К. Болдуин комбинируется с циклом обучения посредством опыта. В схеме дизайна цикл Д. Колба является одним из компонентов, и это не вызывает проблем с пониманием. А вот на этапе разработки прототипов программ, когда теория должна быть применена на практике, зачастую наблюдается путаница.

В этом тренеры Беларуси и Армении похожи, такие же затруднения проявлялись во всех «Школах адукатора», которые были проведены в Беларуси. Что характерно – не имеет значения, представляют ли адукаторы формальное или неформальное образование, эти два аспекта одинаково проявляются у представителей обеих форм. Повторяемость одних и тех же затруднений в целевых группах разных стран говорит о том, что этому аспекту необходимо уделять повышенное внимание в ToT.

## **Модуль 2. «Методы, коммуникация и групповая динамика в образовании взрослых»**

Акцент в данном модуле был сделан на теоретических принципах использования различных методов образова-

ния взрослых для достижения оптимальных результатов обучения при работе с разными целевыми группами. Также много времени было уделено основам эффективной коммуникации, теориям групповой динамики и особенностям их использования в практике.

Участники прорабатывали следующие аспекты:

- знакомство с широким спектром методов образования взрослых, анализ их достоинств и недостатков, ограничений и возможностей;
- критерии выбора соответствующих методов, подходящих для разных ситуаций на всех этапах образовательной программы;
- особенности вербальной, невербальной и паравербальной коммуникации в тренерской/адукаторской практике;
- эффективное реагирование на барьеры и препятствия в коммуникации;
- распознавание «невидимой» структуры группы и управление процессами групповой коммуникации;
- способы разрешения проблемных и конфликтных ситуаций в группе, специфика работы с «трудными» участниками;
- использование визуализации и медиасредств в обучении;
- осознание важности эмоционального компонента в обучении взрослых.

В центре внимания данного модуля была практическая отработка знаний, навыков и компетенций, приобретенных участниками в рамках модулей 1-2 CG и модуля 1 ToT. Представленные в них темы применялись в качестве материала для иллюстрирования, презентации или анализа использования отдельных методов с точки зрения их эффективности в сочетании с определенными критериями (целевая группа, время, ресурсы и т. п.).

Необходимо отметить, что в разрезе методов обучения, основным аспектом, требующим отдельной проработки, является классификация методов. Особое затруднение обычно касается классификации различных видов игр и их различий. Например, участники практически никогда не могут описать, в чем заключается разница между интерактивной игрой и другими видами игр, а также между ролевыми и симуляционными играми. Описание особенностей деловой игры как отдельного вида обычно также вызывает затруднения. При этом данный аспект одинаково проявляется как у белорусских, так и у армянских тренеров. Поскольку эти методы достаточно часто используются в неформальном образовании взрослых, необходимо методически уделять им больше внимания в ToT.

Следующие принципы, на наш взгляд, имеют для

тренеров/андрагогов, работающих в сфере образования взрослых, первостепенную важность с точки зрения приобретения «методических» компетенций:

- конкретное применение методов в контексте деятельности участников;
- осознание того, что нет совершенного метода, и что выбор методов всегда является результатом равновесия/баланса между следующими факторами: группа, рамочные условия, содержание, цель/задачи обучения и роль тренера/андрагога;
- целенаправленное чередование методов в рамках групповой динамики с учетом потребностей участников и контекста их социального окружения.

Через короткие презентации, мини-лекции, визуализацию, видеоролики, различные игры, а также на основании примеров с использованием знакомых участникам ситуаций мы обсуждали и подробно объясняли отдельные аспекты использования методов, а также учет коммуникации и групповой динамики в образовании взрослых.

При этом мы максимально стремились продемонстрировать разнообразие и творческий подход в использовании методов. Важной задачей для нас было создать непринужденную и доверительную атмосферу, в которой участники смогли делиться опытом, рассказывать свои собственные кейсы, анализировать свой стиль общения и опыт работы с различными группами.

Данный модуль является хорошей возможностью для участников применить на практике свои знания, навыки и усовершенствовать их в процессе практического обучения. Рекомендуется работать с реалистичными примерами, использовать предыдущие модули, опыт участников и определяемые контекстом их деятельности вопросы.

Мы постоянно стимулировали участников анализировать свой собственный стиль коммуникации и разбирали примеры из их профессиональной жизни.

### **Модуль 3. «Оценка результатов образовательных программ для взрослых»**

Данный модуль был посвящен оценке качества образовательных программ и ориентирован на понимание того, как этапы планирования (включая разработку учебной программы), организации, реализации и оценки связаны друг с другом в цикле профессиональной деятельности тренера/андрагога.

Участники прорабатывали следующие аспекты:

- взаимосвязь между планированием, организацией, реализацией и оценкой образовательных программ;
- важность оценки для обеспечения качества образовательных программ;

• использование различных методов и инструментов оценки, анализ их выбора и применения;

• использование выводов оценки для усовершенствования своей работы;

• модель оценки эффективности обучения Дональда Киркпатрика;

• знания и инструменты, которые можно использовать для продвижения результатов образовательных программ для взрослых.

Данный модуль был направлен на то, чтобы участники тренинга понимали логическую связь между этапами планирования, реализации и оценки образовательных программ, активно экспериментировали с получаемыми во время тренинга теоретическими знаниями. Изучение предложенных в рамках модуля тем основывалось на сочетании групповых и индивидуальных форм обучения, активном вовлечении в процесс рефлексии и стимулировании обмена опытом.

Конечно, можно еще долго и много рассказывать о содержании нашего ToT, но лучше, как говорится, «один раз поучаствовать, чем сто раз услышать/прочитать», поэтому мы будем рады новым встречам с будущими участниками. В целом хотелось бы сказать, что опыт мультипликации белорусского опыта обучения дизайну образовательной программы на основе Curriculum GlobALE в Армении был очень интересным и помог выявить те слабые места подготовки адукаторов, работающих со взрослыми, которые характерны для обеих стран. Есть целый ряд компонентов подготовки, которые требуют пересмотра и более детальной проработки. Также есть необходимость в отдельных модулях, посвященных психологическим особенностям взрослых обучающихся, которые необходимо учитывать в дизайне программы.

В заключение хотелось бы отметить замечательное гостеприимство наших армянских коллег (которое достойно отдельной статьи) и сказать огромное СПАСИБО! руководителю офиса DVV International в Армении Эстер Хакобян и ее команде за профессиональную организацию ToT, вовлеченность в процесс и эмпатию.

