

# LEGO® SERIOUS PLAY® – НОВЫЙ ЯЗЫК В ОБЩЕНИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИИ ВЗРОСЛЫХ



**Алена Луговцова**



**Юлия Сапожникова**



**Галина Тюрина**

**Алена Луговцова** – психолог, тренер, медиатор, основатель сообщества «Архитекторы мечты», старший преподаватель кафедры инновационного управления Института бизнеса БГУ.

**Юлия Сапожникова** – партнер студии фасилитации *in.focus*, фасилитатор, бизнес-тренер, старший преподаватель кафедры инновационного управления Института бизнеса БГУ, член Международной ассоциации фасилитаторов (IAF).

**Галина Тюрина** – партнер студии фасилитации *in.focus*, фасилитатор, консультант по организационному развитию, старший преподаватель кафедры фасилитации, коучинга и стратегических коммуникаций Факультета корпоративных коммуникаций Открытой европейской академии экономики и политики (Прага), член Международной ассоциации фасилитаторов (IAF).

«Вы можете узнать больше о человеке за час игры,  
чем за год разговора.»

Платон

Известная во всем мире технология LEGO® SERIOUS PLAY® с недавнего времени стала еще одним инструментом в копилке и умелых руках белорусских тренеров, консультантов и фасилитаторов.

В ноябре 2018 года мы стали участниками 2-дневного тренинга для фасилитаторов по использованию методологии LEGO® SERIOUS PLAY®. Организатором тренинга в Минске выступила Студия фасилитации *in.focus*. Под руководством тренера программы Виктории Кучерчук (Киев, Украина) мы играли, строили модели из кубиков и деталей LEGO, моделировали, «думали руками» и «слушали глазами», рассказывали индивидуальные истории и создавали общие решения. Мы кропотливо, шаг за шагом осваивали нюансы технологии, анализируя ее как с точки зрения участника, так и фасилитатора. Нас особенно впечатлило, как технология работы с LEGO-моделями удивительным образом способствует созданию безопасной атмосферы в группе и возникновению «ага»-эффектов.

Технология показалась нам настолько продуктивной и гибкой для разных контекстов, что мы незамедлительно стали применять ее в своей практике, и хотели бы поделиться этим инструментом с сообществом адукаторов.

### А вы говорите на LEGO?

Это язык, который не нуждается в словах. Мы все можем на нем разговаривать.

Язык LEGO напоминает о детстве и игре. Строительство с использованием кубиков LEGO – это тип творческой игры, которая запускает альтернативный тип мыслительного процесса, раскрывая творческий потенциал и стимулируя воображение. Несколько поколений в нашей стране выросло, играя с наборами LEGO.

Однако не многие знают, что LEGO применяется и взрослыми для решения серьезных задач: создания моделей и прототипов для обучения, генерации идей, стратегического планирования, разрешения противоречий и конфликтных ситуаций, разработки общего видения и ценностей, определения стратегий продвижения продуктов и услуг, инноваций и т. д.

Для того чтобы детский конструктор превратился в эффективный образовательный инструмент, нужна серьезная научная база и специально разработанная методология. Таковой является LEGO® SERIOUS PLAY®.

#### Как из игры появилась методология?

Методология LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP) создана датской компанией LEGO Group после многих лет исследований и практики применения. Все началось в 1990-е годы, когда LEGO Group поставила задачу расширения своей деятельности на рынок образовательных услуг, исследований и консалтинга. По запросу компании метод работы с кубиками для решения бизнес-задач был разработан профессорами швейцарского Международного Института Развития Менеджмента в Лозанне (IMD) И. Русом и Б. Виктором. Первоначально он был создан для бизнес-администрирования и одобрен в качестве альтернативы скучным и непродуктивным рабочим собраниям. Основатели метода утверждают, что LSP может помочь менеджерам достичь трех ключевых целей: повысить вовлеченность сотрудников, «разблокировать» каналы для новых знаний; и нарушить «привычки» мышления.

Официально технология стала использоваться в 2002 году, и первыми площадками для тестирования стали такие компании, как Tetra Pak, Hydro Aluminium, TFL и сама LEGO Group. Вскоре LEGO Group разработало специализированные наборы «PRO» для проведения сессий LSP в бизнесе, а затем запустило международную программу сертификации фасилитаторов LSP.

Однако, LSP стала широко известна лишь после 2010 года, когда было принято решение о размещении методологии в свободном доступе согласно принципам лицензирования Creative Commons<sup>1</sup>. Это

означает, что автор – в данном случае LEGO Group – добровольно отказывается от части своих прав и способствует коллективному сотворчеству. Принципиальным остается требование авторства и торговой марки, которое необходимо указывать (LEGO® SERIOUS PLAY®), а также сохранения структуры и принципов технологии, которая в настоящее время опубликована в открытом доступе.

#### На чем строится технология LEGO® SERIOUS PLAY®?

LSP – это инновационная, исследовательская и экспериментальная технология для компаний и команд, имеющая целью обмен знаниями, поиск вариантов и принятие совместных решений. В рамках этой методологии команды используют кубики LEGO для выполнения ряда структурированных упражнений, во время которых они создают модели, метафорически представляющие их личные или профессиональные вызовы. Участникам предлагается выразить себя с помощью кубиков и деталей, различных по цвету, форме, размеру. LEGO-модель – это 3D-печать мыслей. Центром историй и обсуждений становятся кубики и детали, а не человек. Важно ли, что кирпичик розовый? Имеет ли смысл, что эти три кирпича на вершине? Означает ли что-то новое это колесо в постройке?

В своем процессе технология LSP базируется на их ключевых принципах:

#### «Игра»

Слово «игра» у нас часто имеет легкомысленную коннотацию. Противоположностью игры люди часто называют «работу», «труд», «серьезность». Отсюда происходит популярное убеждение – «игра» точно не может быть серьезным делом! Однако социальные психологи доказали, что именно посредством игры





происходит формирование и укрепление социальных связей, выражение эмоций, развитие познания, и возможна созидательная конкуренция. В этой связи именно через игру в кубики LEGO достигаются вышеуказанные цели, которые остаются актуальными и в образовании взрослых.

#### **«Конструктивизм»**

Конструктивизм основан на идеях, заложенных в трудах математика, программиста, психолога и педагога Сеймура Паперта, который утверждал, что люди лучше всего учатся в процессе вовлечения в игру, в процессе создания какого-то продукта, «внешнего» для них самих: пирамидки, замка из песка, домика или создания кода. Когда мы думаем с предметами (например кубиками LEGO) или в принципе – думаем пальцами, мы высвобождаем способы мышления и конструирования, которое действительно помогает сделать знания и опыт видимыми и осязаемыми.

#### **«Воображение»**

Основные задачи воображения: описывать что-либо, создавать, мотивировать к созданию и бросать вызов. Взаимодействие этих задач составляет стратегическое воображение, которое является исходным для разработки стратегий. Разные уровни выполнения задач (от простого к сложному) постепенно «раскручивают» воображение участников, позволяя переходить от создания опредмеченных образов к символическим моделям, а затем к метафорам и поискам связей и глубинного смысла этих метафорических

ландшафтов.

#### **«Связь руки-ум»**

Значительная часть головного мозга (80%) предназначена для управления руками, что позволило ученым сделать обоснованное предположение о том, что руки являются не просто средством манипуляций объектами, а сам по себе процесс мышления руками может иметь смысл. «Думай руками» – один из принципов методологии LSP – означает, что если ничего не можешь придумать – начинай строить и смысл появится.

#### **Какова философия и правила LSP?**

Организовать и провести сессию LSP со своими участниками вы сможете, если будете придерживаться философии и ключевых правил технологии LSP. Философия LSP предполагает, что:

- ответ на интересующий вопрос находится в системе – люди знают ответы, у них достаточно опыта и знаний, чтобы решить любую задачу;
- каждый участник может и хочет внести свой вклад в дискуссию, решения и результат, поэтому каждый высказывается и комментирует;
- нет единственно правильного ответа, есть точки зрения.

#### **Ключевые правила LSP:**

##### **«Думай руками»**

Когда не знаешь, что построить, доверяй рукам! Начни строить, а потом и смысл появится.

##### **«Ответом является модель»**

В ответ на вопрос фасилитатора участники строят свой ответ с помощью кубиков, высказывая через них свои знания, идеи, убеждения. При этом нет верного или неверного способа построения. Важен не вид модели, а вложенный в нее смысл.

##### **«Слушай глазами»**

Смотря на модель, необходимо стараться увидеть в ней больше, чем рассказывает автор. Тем самым, мы можем не только услышать точку зрения, но и увидеть ее.

##### **«Модель имеет тот смысл, который вкладывает в нее автор»**

Только строитель знает, что означает его модель. Если участник говорит, что модель выражает что-то особенное, так оно и есть. Если в модели кошки не сразу узнается кошка, но для участника это кошка, – тогда это кошка, и все!

##### **«Фокус на модели, а не на личности»**

Можно задавать вопросы о модели, а не об убеждениях, ценностях, причинах действий человека, который ее построил.

#### **Что представляет собой сессия LSP?**

На сессии, построенной по технологии LSP, фасили-



татор сопровождает работу группы в процессе моделирования, последовательно задавая вопросы, которые ведут к решению актуальной задачи сессии. Ответом на вопрос являются модели, которые участники строят из кубиков LEGO индивидуально или совместно. Каждый участник сопровождает свою модель историей, которая описывает ее смысл и значение отдельных элементов. Созданные модели и системы являются основой для групповых дискуссий и поиска решений, помогают группе создать общее понимание, прийти к консенсусу и побудить участников к конкретным действиям.

Процесс LSP – это пошаговый процесс, состоящий из 7 больших этапов:

1. Построение индивидуальных моделей и историй
2. Построение совместных моделей и историй
3. Создание ландшафта
4. Создание связей
5. Построение системы
6. Игровое выявление возможностей, проблем и решений
7. Выделение простых руководящих принципов.

Более подробно о каждом этапе пойдет речь ниже.

Характерной и важной особенностью технологии LSP является определенная цикличность, которой следуют участники буквально на каждом этапе. Так, каждый этап технологии всегда проходит 4 шага:

- 1) постановка вопроса;
- 2) строительство модели;
- 3) обмен историями;
- 4) рефлексия.

Представим, что перед фасилитатором поставлена задача прояснить мнения в группе по поводу портрета целевой аудитории.

На шаге «Постановка вопроса» фасилитатор объявляет задачу – каждый должен построить модель целевой аудитории, как он ее видит и понимает.



На шаге «Строительство модели» происходит непосредственное строительство моделей каждым участником индивидуально.

Шаг «Обмен историями» начинается, когда участники рассказывают о своих моделях и важных элементах, описывающую их целевую аудиторию. Кто-то может представить множество людей с набором характеристик, кто-то – одного представителя с определенной моделью поведения. На данном этапе участники слушают друг друга.

На шаге «Рефлексии» участники могут задавать закрытые уточняющие вопросы по итогу каждой мини-презентации. Кроме того, фасилитатор может предложить участникам посмотреть на их модели и найти в них похожие элементы, объединиться в группы по признаку схожести. Таким образом, у группы складывается более объемное коллективное понимание своей целевой аудитории.

Далее, участники идут на следующий этап 7-шагового процесса, где все вновь повторяется: фасилитатор ставит задачу, происходит строительство модели (например, уже объединенной модели целевой аудитории), группа представляет историю и обсуждает, что она видит в данной построенной модели.

#### **Как подготовить и провести сессию LSP?**

Для того чтобы сессии получились эффективными, необходимо следовать базовым рекомендациям по подготовке.

**Подготовьте сценарий сессий**, последовательность вопросов-заданий, подберите подходящее помещение и необходимое оборудование. Подготовьте наборы с кубиками LEGO так, чтобы их количества и разнообразия хватило вашим участникам для выполнения заданий. Рассчитайте примерно по 100–200 грамм разноцветных базовых кубиков на человека. А для столика на 6–8 участников пусть у вас будет около 1,2 кг кубиков. Позаботьтесь о том, чтобы у вас было достаточно фигурок человечков LEGO, метафорических деталей, животных и растений, дверей и окошек, лестниц, колес, а также базовых строительных пластин разных размеров.

Подготовьте участников к работе с конструктором. В вашей группе могут быть участники, которые очень хорошо знакомы с разными деталями и способами сборки кирпичиков LEGO. А могут быть участники, которые никогда не играли с кубиками. Поэтому в самом начале сессии LSP так важно уделить время разминке – специальным упражнениям, которые развивают навык работы с конструктором по методу LSP.

В качестве таких упражнений должны быть задания на построение физических объектов («утка», «башня»,



«елка»), символов («любовь», «ответственность») и метафор («утро воскресенья», «конфликт в семье» и т. д.). Пусть в вашей разминке будет несколько упражнений.

Первая разминка на сессии, как правило, имеет целью построение физических объектов. Она важна, так как дает возможность участникам познакомиться с кубиками или вспомнить, как с ними играть, снять тревожность, испытать первый успех в построении моделей. И только после строительства физических объектов можно давать задания участникам на построение абстрактных моделей: символов, метафор и ситуаций. Такие задания с абстрактными моделями могут быть смысловыми и стать мостиком к основной теме сессии.

Разминочные упражнения в начале сессии помогают создать безопасную среду для открытого обсуждения в группе, знакомят участников с новым языком для общения – визуальным, метафорическим и языком историй. Словарь такого языка будет расширяться по мере выполнения участниками разных упражнений на последующих этапах процесса LSP.

**Озвучьте основные правила LSP** для участников и то, как будет проходить весь процесс.

**Задайте вопрос**, в ответ на который участники будут строить свои модели. Вопросом в LSP является задание на строительство модели: «Постройте модель, которая отразит...». Например: «Постройте модель, которая отражает эффективного руководителя» или «Постройте модель, которая отражает вашу роль в команде».

Проведите участников по основным этапам процесса LSP:

### **1. Построение индивидуальных моделей и историй.**

Скажите участникам, что в построении модели нет никаких ограничений, что они могут использовать любые детали LEGO в любом количестве. Предоставьте участникам время, чтобы они могли обдумать задание и проявить свою креативность. Некоторые участники начнут сразу строить свою модель. Другим

нужно время, чтобы подумать. А третьим – смелость, чтобы начать строить. Подбодрите таких участников: «Если не знаете, что построить – просто начните строить! Доверьтесь своим рукам! Стройте то, что хотят построить ваши руки!» В любом случае, объявляйте достаточно краткое время на индивидуальное построение модели и придерживайтесь его (2–5 мин). Фоновая музыка может стать вам хорошим помощником, создаст более комфортную и творческую обстановку.

Когда все участники закончат строительство или закончится отведенное на задание время, попросите каждого представить свою модель, прояснить смысл и историю, которую он в нее вложил: «Расскажите о своей модели. Как она отвечает на наш вопрос?» Каждый в группе должен поделиться своей историей!

В процессе LSP нет верного или неверного способа построения. Важен не вид модели, а вложенный в нее смысл. Причем модель имеет тот смысл, который вкладывает в нее участник. Идеально, когда участник представляет свою модель так, что остальным понятен смысл каждой детали. Так бывает не всегда.

Поэтому фасилитатор может задавать вопросы, чтобы прояснить значение различных частей модели, аспектов, которые не прояснены. А может поощрять участников задавать вопросы к моделям: «Есть ли вопросы к этой модели?» или «Есть ли вопросы к модели Светланы?»

Мы не даем модели оценку и не приписываем ей свои смыслы. Если участник говорит, что модель или какая-то ее деталь выражает что-то особенное, так оно и есть. А также мы задаем участнику вопросы о модели, а не о личности участника – это важно! Поэтому в технологии LSP используются преимущественно закрытые вопросы:

«Имеет ли значение то, что окна открыты?»

«Есть ли какой-то смысл, что лестница черная?»

«Я вижу красную деталь. Вы хотите рассказать о ней немного больше?»

«Важно ли, что колеса выглядят как перевернутые?»

«Окна у этой модели открываются?»

«Ты вкладывал какой-то смысл в эту деталь?»

«Эта красная деталь – она имеет какой-то смысл?»

Закрытые вопросы в процессе LSP обеспечивают психологическую безопасность участникам, избавляют модели других от наших собственных проекций. Задавая такой вопрос, мы предлагаем человеку прояснить свою модель, дать большее значение: «Хочешь рассказать об этом больше?». Участник отвечает «да» или «нет», если хочет – поясняет, но у

него нет такой обязанности. Некоторые участники могут даже отказаться высказываться. И у них есть на это право. Каждый участник решает сам.

Понимание индивидуальных смыслов помогает участникам в последующем строить совместные модели и договариваться.

### **2. Построение совместных моделей и историй.**

Пригласите участников перейти от индивидуальных к совместной модели. Важно, чтобы участники смогли создать общее понимание и прийти к консенсусу по ключевому вопросу. В общую модель могут войти либо целые индивидуальные модели, либо их значимые элементы. Главное, чтобы совместная модель отражала все индивидуальные смыслы и каждый участник внес свой вклад в ее создание.

По окончании совместного строительства попросите кого-либо из участников представить модель.

**3. Создание ландшафта.** Ландшафт включает в себя созданные модели, их расположение на столе, модели внешних факторов и т. д. На этом этапе важно определить взаимоотношения, взаимодействия, ключевые связи между представленными моделями.

**4. Создание связей.** Связи можно отразить расстановкой моделей в пространстве, а можно – с помощью цепочек, труб, гибких прутиков, ниток и т. д. Связи могут быть сильными, слабыми, гибкими и т. д. Попросите участников использовать имеющиеся соединительные элементы для того, чтобы показать самые значимые связи в построенном ландшафте. Каждый участник устанавливает свои связи. После выполнения задания попросите участников прокомментировать связи, которые они установили.

**5. Построение системы.** На этом этапе важно определить всю систему построенных элементов. Важно, чтобы каждый участник понимал значение всех элементов, моделей и установленных связей.

**6. Игровое выявление возможностей, проблем и решений.** На построенной системе участники могут увидеть и проиграть возможные риски или послед-



ствия решений, чтобы исследовать, как построенная модель будет реагировать на отдельные события, ситуации, возникающие факторы. Предложите участникам физически что-либо изменить, добавить, убавить в системе, с помощью дополнительных деталей или моделей проиграть возможные изменения и их влияние. Пригласите их исследовать построенную реальность с помощью вопросов «А что если...?»

«Что если эта слабая связь станет сильной?»

«Что если этот элемент будет стоять дальше? ближе?»

### **7. Выделение простых руководящих принципов.**

Настало время сделать важные выводы, перевести полученные в ходе процесса инсайты и уроки в ключевые действия или руководящие принципы, важные для каждого отдельного участника или для всей команды. Задайте, например, такой вопрос:

«Какие первые действия необходимо осуществить, чтобы создать эти изменения?» или «Какие принципы и ценности помогут вам прийти из состояния, в котором вы находитесь сегодня, в состояние, к которому вы хотите прийти?»

**Закройте сессию LSP.** Проговорите достигнутые группой результаты и договоренности, расскажите о том, в каком виде они смогут получить результаты сессии, организуйте возможность участникам дать свою обратную связь по процессу и своему участию на сессии LSP.

Кратко рассмотрим, как выглядит LEGO-сессия на трех небольших примерах.

#### **Пример 1. Работа с командой.**

Команда в вашей организации только формируется и важно разработать общее видение, или наступил момент по-новому осмыслить совместную работу и роль каждого участника, выявить сложности и возможности для улучшения взаимодействия, сформулировать договоренности о простых правилах взаимодействия. Соберите свою команду и высыпьте на стол кубики LEGO!

После разминочных упражнений, начните работать по этапам технологии LSP.

Объясните участникам, какие именно процессы будут моделироваться на LEGO-сессии и с какой целью.

Первый этап «Индивидуальное построение моделей». Первый шаг «Постановка вопроса» – предложите им построить индивидуальную модель, которая отражает, в некотором смысле, их самих: знания, умения, качества, настроение – то, что каждый готов о себе сообщить другим. На шаге «Построения модели» идет непосредственная работа участников с

кубиками. На шаге «Обмена историями» попросите их представить свою модель и рассказать, какие личностные характеристики в ней отражаются. На этом этапе истории представляются кратко. На шаге «Рефлексия» у слушателей есть возможность задать несколько закрытых вопросов к модели: участники больше понимают смысл как своих моделей, так и моделей других.

Перейдите на второй этап «Построения совместных моделей». Вновь пройдитесь по шагам «Постановки задачи» и «Построения модели» и попросите участников построить совместную модель, отражающую их как команду. Эту модель они будут строить на основе элементов индивидуальных моделей, которые каждый из них считает своим важнейшим вкладом в работу команды. Например, кто-то в общую модель решит встроить элемент, отражающий его креативность. Кто-то как элемент отдаст свою высокую работоспособность. Кто-то – умение слушать. Затем снова наступает время шага «Обмена историями», на котором участники рассказывают, какой вклад они готовы внести в команду, и какой элемент это демонстрирует. Один из участников собирает всю информацию и смыслы созданной общей модели и рассказывает общую историю «Мы как команда». Происходит рефлексия группового опыта.

На следующем этапе «Построения связей и ландшафта» участникам можно предложить построить индивидуальные модели, которые покажут, какой командой они мечтают стать в будущем. Пусть каждый по очереди расскажет о своей модели. А затем группа строит совместную модель «Команды Мечты». Конечно же, эта модель должна состоять из индивидуальных моделей или их ключевых элементов – вклад каждого должен быть в ней представлен! И вновь один из участников собирает всю информацию и смыслы созданной общей модели и рассказывает историю «Команда Мечты». Эту презентацию хорошо снять на видео, которое позже может стать основой для формирования общего видения команды и само по себе является сильным мотиватором. В нашем примере это является уже этапом «Построения системы».

На этапе «Выявления возможностей, проблем и решений» посмотрите на созданные модели и спросите: «Какие изменения случились, чтобы команда стала такой, как вы мечтаете? Отметьте (кнопочками) 1–2 самых основных или укажите на них и прокомментируйте. Пусть участники, стоя вокруг стола, отмечают на общей модели то, что

изменилось, чтобы команда стала такой. Основываясь на последней модели участникам предлагается уже в кругу договориться об основных принципах и ценностях, соблюдая которые, команда сможет стать командой мечты. Задайте группе, например, такой вопрос: «О чем нам важно помнить, двигаясь от точки, где мы находимся сейчас как команда, к тому прекрасному будущему, которое мы создали в модели Команды нашей Мечты?» Зафиксируйте идеи участников на флипчарте.

Закончить встречу нужно обратной связью с описанием ощущений каждого от участия в совместном игровом процессе.

### **Пример 2. Работа с ценностями в организации**

Работа с ценностями – это достаточно большой пласт работы, состоящий из разных сегментов, каждый из которых решает отдельную задачу. LEGO-сессия может быть актуальна для каждой из них. Например, она поможет создать общее понимание ценностей у сотрудников, членов организации, волонтеров; перевести ценности в желаемое поведение, найти варианты внедрения ценности на уровень поведения сотрудников; определить простые руководящие принципы команды на пути внедрения; объединить команду.

Общая схема LEGO-сессии может быть несколько упрощена и содержать следующие задания:

1. Создать модель конкретной ценности сначала на индивидуальном уровне, а затем произвести совмещение моделей в одну групповую.

2. Создать модель «идеального» сотрудника – носителя ценности. На индивидуальном уровне определить принципиально желательные образцы его поведения и характерные черты, а затем совместить модели.

3. Определить наличие/отсутствие, или приоритетность тех или иных моделей поведения в текущий момент в организации.

4. Создать модель внедрения данных ценностей в жизнь организации (снова сначала на индивидуальном уровне, а затем совместить модели).

5. Показать и вместе обсудить, как все три модели взаимосвязаны друг с другом: ценность – то, как она выражается в поведении – и что мы делаем, чтобы ее закрепить.

6. Выработать практические шаги по внедрению ценностей в жизнь организации.

### **Пример 3. Переоценка жизненного пути и создание видения будущего**

LEGO-сессии могут быть использованы не только для работы с организацией, но и с индивидуальным



видением участников группы, которая не имеет совместной деятельности и даже ранее никогда не работала в таком составе. Участники могут впервые видеть друг друга.

Более того, переоценка жизненного пути может касаться организации (тогда она воспринимается как живой организм) или отдельной личности. Если речь идет об организации, то LEGO-сессия можно использовать как составной компонент другой технологии, например, «Позитивного интервью» («Appreciative inquiry») <sup>2</sup>. Вторая фаза «Позитивного интервью» – это создание образа организации мечты, который начинается с индивидуального этапа (какой я хочу видеть организацию) и заканчивается объединенным групповым образом. Все четыре шага LEGO-сессии очень хорошо укладываются в общую концепцию «Фазы мечты» и могут сделать ее гораздо более интенсивной и эффективной, чем классическая групповая работа.

Если говорить об индивидуальном образе будущего, то последовательность может выглядеть следующим образом:

1. Создать модель своего самого большого жизненного достижения, которым участники гордятся. Это индивидуальный этап работы, после которого им предлагается поделиться историями своих достижений, а слушателям можно задать закрытые вопросы к моделям.

2. Следующее задание – создать модель своей заветной жизненной мечты (или мечты на следующий год, если вы занимаетесь планированием). Поделиться с участниками деталями модели своей мечты. Членам группы разрешается задавать только закрытые вопросы к модели, такие как «Имеет ли значение, что двери в этом домике открыты?» «Имеет ли значение, что кирпичики твоего фундамента желтые?».

3. Третье задание – определить самый важный компонент своей мечты, без которого она потеряет смысл, назвать его и поставить в любое место на отдельном общем полотне группы. Когда все участники закончат называть и закреплять компоненты, можно попросить их перегруппировать их и поставить свой компонент рядом с теми, которые представляют такую же или похожую мечту. На этом этапе фасилитатор может сделать обобщение, указав на то, как много в группе похожих желаний. Этот шаг особенно важен в работе с видением будущего, поскольку одной из причин отказа от желаемой жизни является чувство одиночества, неверие в себя

и в свои силы, наличие скептицизма в близком окружении. Физический макет, отражающий мечты, их схожесть и нахождение рядом обычно дает понимание, что многие люди вокруг иногда втайне мечтают о том же, и та энергия, которая образуется при обсуждении, позволяет в гораздо большей степени склоняться к первым шагам по изменению жизни.

4. Последний шаг – это обсуждение того, какие шаги необходимо предпринять, чтобы приблизиться к желаемому будущему.

Такие сессии могут одинаково успешно проводиться со взрослыми, с подростками и с детьми.

#### **Каковы основные преимущества LSP?**

Не все участники в группе в одинаковой степени принимают участие в обсуждениях. В некоторых случаях группу в целом тяжело разговорить. LSP решает эту проблему, каждому предлагая место для презентации. Особенно это важно в том случае, если группа работает над принятием серьезных решений. Акцент в LSP делается на деталях модели, а не на человеке, что создает атмосферу свободы. Наличие множества индивидуальных моделей усиливает разнообразие присутствующих точек зрения. LSP демонстрирует, что даже начиная в одинаковых условиях (у всех одинаковый набор кубиков), можно прийти к разному результату (а группе никогда не бывает двух одинаковых моделей). Поскольку LSP трехмерен и предполагает яркие цвета, он обладает повышенным эффектом визуализации, а возможные комбинации деталей практически бесконечны. Это делает его отличным инструментом для стимулирования творчества или использования для визуализации потенциальных сценариев. Наконец, процесс обсуждения сложных вопросов в LSP значительно легче, так как построенные модели являются метафорическими, и сложные темы можно исследовать не конфронтационным образом, снижая сопротивление.

#### **Каковы ограничения LSP?**

LSP – это шаг в неизвестность. Это не совсем обычная технология, которая создает необычный опыт, поэтому фасилитаторы должны быть готовы к разным эмоциональным реакциям. Когда опыт выходит за рамки обыденности, сама эта ситуация вызывает неожиданные мысли и реакции.

Технология LSP – новый и ресурсный инструмент как для участников, так и для фасилитаторов, действительно облегчающий процесс группового взаимодействия. Соберите свои наборы кубиков и поговорите со своей организацией на языке LEGO® SERIOUS PLAY®!

1. <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>.

2. Технология подробно описана в журнале «Адукатар» №2 (20), 2011.